

Estimado cliente:

Nos complace informarle que AXOR Hoteles dispone de un servicio gratuito de transporte del aeropuerto al hotel 24 horas al día. El servicio regular comienza a las 5:00 de la mañana y finaliza a medianoche. La frecuencia aproximada es de 30 minutos, aunque puede depender de causas ajenas al hotel (tráficos, climatología, etc.) Fuera de este horario el servicio se presta previa solicitud del cliente.

Los autobuses del hotel sólo pueden recoger viajeros en las paradas establecidas a tal efecto como Parada Bus Hotel en cada terminal. Su ubicación es la siguiente:

- **Terminal 1:** Llegadas a la altura de la sala 2, dirijase al exterior y cruce la calle, junto a la parada de taxis.
- **Terminal 2:** Llegadas a la altura de la sala 5, dirijase al exterior y cruce la calle, en la parada de buses de línea y tránsito.
- **Terminal 3:** No hay parada de bus hotel, se utiliza la parada de la T2
- **Terminal 4:** En la planta baja, salga al exterior y podrá ver todas las dársenas de los autobuses, la primera de todas a la izquierda (justo antes de la 1) es la parada de Bus Hotel.

Si lo desean pueden llamar al teléfono del hotel una vez hayan recogido su equipaje y se encuentren en la parada de bus hotel para que le indiquemos el tiempo aproximado de espera.

El hotel también dispone de un servicio del hotel al aeropuerto, infórmese en el registro sobre los horarios y disponibilidad. Servicio sujeto a disponibilidad de plaza, no se garantiza un tiempo máximo de espera.

AXOR Hoteles también dispone de servicio de traslado a Ifema. Por favor, consulte disponibilidad y horarios llamando directamente al hotel.

*Servicio de traslado no incluido para reservas de grupos (más de 9 personas)

Dear guest,

We are pleased to inform you that Axor Hoteles offers a complimentary 24 hours shuttle service from the airport to the hotel. The regular service starts at 5:00 am and it ends at midnight, the approximate frequency is 30 minutes, this frequency may change depending on weather and traffic conditions.

The hotel bus can stop only at the hotels bus stop of each terminal. The location is:

- **Terminal 1:** Arrivals close to the Gate 2, outside and across the street, next to the taxi stop.
- **Terminal 2:** Arrivals exit by Gate 5, outside and across the street at the bus stop and transit line.
- **Terminal 3:** There is no hotel bus stop, please use the Hotel Bus Stop in Terminal 2
- **Terminal 4:** On Arrivals floor, outside and crossing the taxi lane, the first of the bus docks looking to the left.

Please feel free to call the hotel once you have collected your luggage and you are in the hotel bus stop to know the approximate waiting time.

The hotel also provides 24 hours shuttle service from the hotel to the airport, check the information about availability and schedule at reception at check in. Service under availability not guaranteed maximum waiting time.

*Service not included for group reservations (more than 9 people).

AXOR Hoteles also has a transfer service to Ifema. Please check availability and schedules calling to the hotel directly:

AXOR Barajas +34 913 121 960

AXOR Feria +34 913 122 379

www.axorhoteles.com